

ITIL®, COBIT, CMMI, l'essentiel

différences et complémentarité

Pour couvrir la problématique de la gouvernance de leur SI, les entreprises ont été amenées à adopter et faire coexister différents référentiels de bonnes pratiques COBIT®, CMMi, ITIL®. Ce séminaire présente les champs d'application de ces référentiels, leurs différences et leurs complémentarités.

» Objectifs pédagogiques

Identifier les apports de COBIT® pour la gouvernance des SI

Identifier les apports d'ITIL® pour la gouvernance des SI

Identifier les apports de CMMI pour la gouvernance des SI

Connecter les référentiels COBIT®, ITIL® et CMMI

» Sommaire

- [Introduction](#)
- [La gouvernance des SI selon COBIT](#)
- [La contribution d'ITIL® à la gouvernance des systèmes d'information](#)
- [La contribution de CMMi à la gouvernance des systèmes d'information](#)
- [Etude de cinq points d'articulation](#)
- [Les normes et pratiques complémentaires](#)
- [Conclusion](#)

» Participants

Ce séminaire s'adresse à toute personne devant jouer un rôle dans la définition ou la gestion des services informatiques : DSI, auditeurs, responsables des services informatiques, MOA, MOE.

» Pré-requis

Aucune connaissance particulière.

» Thématique

Formation ITIL COBIT CMMI

PROGRAMME

» Introduction

Définition du concept de gouvernance des systèmes d'information.

Présentation de sa problématique.

La démarche " processus " au service de la gouvernance, pourquoi ?

Les " best practices " et la mise au point des processus.

» La gouvernance des SI selon COBIT

La gouvernance des systèmes d'information selon COBIT.

La philosophie de COBIT.

Le champ d'actions de COBIT.

Le synoptique de ses processus.

Les exigences de contrôle.

» La contribution d'ITIL® à la gouvernance des systèmes d'information

ITIL® v3 et la gestion du système d'information.

La philosophie d'ITIL®, son architecture, ses concepts.

Le champ d'actions d'ITIL®.

Le synoptique de ses processus.

Articulation avec COBIT®.

» La contribution de CMMi à la gouvernance des systèmes d'information

CMMi et la gestion des projets.

La philosophie de CMMi, son architecture, ses concepts.

Le champ d'actions de CMMi.

Le synoptique de ses processus.

Articulation avec COBIT® et ITIL®.

» Etude de cinq points d'articulation

Harmonisation des processus.

Service Design, SLA vs Requirement Management.

Urbanisation et Enterprise Architecture.

Configuration Management.

Service transition vs Validation, Verification.

Incident Management, Problem Management.

Etude de cas

Un cas d'école et des solutions seront proposés afin d'harmoniser les processus et par conséquent les comportements des acteurs du management des systèmes d'information.

» Les normes et pratiques complémentaires

Des normes et pratiques complémentaires essentielles pour la gouvernance des systèmes d'information sont présentées.

Articulation des normes de la gouvernance des systèmes d'information avec COBIT®, CMMi, ITIL®.

L'ISO 25000. L'ISO 27001.

» Conclusion

Auto-évaluations et identification d'un premier plan d'action.