

## **ITIL®, COBIT, CMMI, l'essentiel**

### **différences et complémentarité**

Pour couvrir la problématique de la gouvernance de leur SI, les entreprises ont été amenées à adopter et faire coexister différents référentiels de bonnes pratiques COBIT®, CMMI, ITIL®. Ce séminaire présente les champs d'application de ces référentiels, leurs différences et leurs complémentarités.

#### **» Objectifs pédagogiques**

Identifier les apports de COBIT® pour la gouvernance des SI

Identifier les apports d'ITIL® pour la gouvernance des SI

Identifier les apports de CMMI pour la gouvernance des SI

Connecter les référentiels COBIT®, ITIL® et CMMI

#### **» Sommaire**

- [Introduction](#)
- [La gouvernance des SI selon COBIT](#)
- [La contribution d'ITIL® à la gouvernance des systèmes d'information](#)
- [La contribution de CMMI à la gouvernance des systèmes d'information](#)
- [Etude de cinq points d'articulation](#)
- [Les normes et pratiques complémentaires](#)
- [Conclusion](#)

#### **» Participants**

Ce séminaire s'adresse à toute personne devant jouer un rôle dans la définition ou la gestion des services informatiques : DSI, auditeurs, responsables des services informatiques, MOA, MOE.

#### **» Pré-requis**

Aucune connaissance particulière.

#### **» Thématique**

Formation ITIL COBIT CMMI

## **PROGRAMME**

### **» Introduction**

Définition du concept de gouvernance des systèmes d'information.

Présentation de sa problématique.

La démarche " processus " au service de la gouvernance, pourquoi ?

Les " best practices " et la mise au point des processus.

---

#### **» La gouvernance des SI selon COBIT**

La gouvernance des systèmes d'information selon COBIT.

La philosophie de COBIT.

Le champ d'actions de COBIT.

Le synoptique de ses processus.

Les exigences de contrôle.

---

#### **» La contribution d'ITIL® à la gouvernance des systèmes d'information**

ITIL® v3 et la gestion du système d'information.

La philosophie d'ITIL®, son architecture, ses concepts.

Le champ d'actions d'ITIL®.

Le synoptique de ses processus.

Articulation avec COBIT®.

---

#### **» La contribution de CMMi à la gouvernance des systèmes d'information**

CMMi et la gestion des projets.

La philosophie de CMMi, son architecture, ses concepts.

Le champ d'actions de CMMi.

Le synoptique de ses processus.

Articulation avec COBIT® et ITIL®.

---

#### **» Etude de cinq points d'articulation**

Harmonisation des processus.

Service Design, SLA vs Requirement Management.

Urbanisation et Enterprise Architecture.

Configuration Management.

Service transition vs Validation, Verification.

Incident Management, Problem Management.

#### **Etude de cas**

*Un cas d'école et des solutions seront proposés afin d'harmoniser les processus et par conséquent les comportements des acteurs du management des systèmes d'information.*

---

#### **» Les normes et pratiques complémentaires**

Des normes et pratiques complémentaires essentielles pour la gouvernance des systèmes d'information sont présentées.

Articulation des normes de la gouvernance des systèmes d'information avec COBIT®, CMMi, ITIL®.

L'ISO 25000. L'ISO 27001.

---

#### **» Conclusion**

Auto-évaluations et identification d'un premier plan d'action.